

## POLITICA

A.I.F.E.S. è soggetto formatore di derivazione sindacale in possesso di tutti i requisiti previsti dalla legge ed abilitato a svolgere attività formativa di cui agli articoli 32, c.2, 37 e 98, c.2, d.lgs.81/08 e più in generale attività formativa di tutti i soggetti del sistema prevenzionistico individuati dalla normativa vigente e dagli accordi Stato – Regione.

A.I.F.E.S. è organizzazione sindacale datoriale, comparativamente più rappresentativa sul piano nazionale ed ha lo scopo di rappresentare aziende e professionisti che svolgono attività di consulenza e formazione anche attraverso convenzioni con associazioni sindacali e datoriali che godono della maggiore rappresentatività comparata; opera a norma di legge, effettuando attività formativa tramite le proprie sedi territoriali secondarie.

A.I.F.E.S. opera sul territorio direttamente, anche tramite la figura del Responsabile del Progetto Formativo, sia attraverso la rete di strutture formative di diretta ed esclusiva emanazione, le sedi territoriali AIFES, aziende associate che in base ad una specifica convenzione diventano strutture di diretta ed esclusiva emanazione dell'associazione. L'Associazione, basata su principi solidaristici e di aggregazione sociale, si propone di svolgere attività di studio e ricerca nonché di realizzare iniziative finalizzate al perseguimento degli scopi sociali mettendole a disposizione dei soci iscritti nonché di enti pubblici e privati che operano nel settore.

Al fine di garantire servizi improntati alla massima soddisfazione degli associati, dei fruitori dei corsi da questi ultimi offerti e, più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce i principi di riferimento della propria Politica per la Qualità, impegnandosi a comprendere le necessità di associati e discenti, pianificando le attività per soddisfarle appieno. Tale impegno è particolarmente rilevante, visto che operiamo nel campo della formazione nel settore molto significativo della salute e sicurezza dei lavoratori. Allo stesso modo operiamo nel rispetto delle aspettative e delle necessità:

- Del settore di riferimento
- Del paese in cui operiamo, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

La Direzione ha definito la presente politica per la qualità aziendale che costituisce il riferimento inderogabile per tutti i propri dipendenti e collaboratori e si articola sui seguenti impegni:

- i servizi professionali devono essere concepiti e sviluppati senza trascurare nessun aspetto che possa incidere negativamente sulla soddisfazione dell'associato. La pianificazione dei servizi deve essere continuamente migliorata sulla base dell'esperienza acquisita e della rilevazione della soddisfazione degli Associati.
- Il processo commerciale e la selezione dei lavoratori, dei collaboratori e dei fornitori devono essere attuati con la consapevolezza della rilevanza e della criticità di tali attività ai fini della soddisfazione dell'Associato.
- Le prestazioni professionali verso l'associato devono essere erogate nel rispetto degli impegni assunti nel contratto. L'accuratezza del lavoro eseguito, la riservatezza nel trattamento delle informazioni, la completezza della documentazione prodotta e la tempestività del servizio reso all'associato sono punti essenziali della politica per la qualità di AIFES.
- L'innovazione tecnologica, la taratura e la manutenzione preventiva delle attrezzature sono attuati per migliorare continuamente la qualità delle prestazioni professionali.

- Le risorse umane devono essere coinvolte, attraverso un'attività di formazione continua sui temi inerenti all'attività aziendale allo scopo di migliorare la consapevolezza in tutti i collaboratori della rilevanza del proprio lavoro per la soddisfazione dell'associato.
- Eventuali reclami degli Associati, sia scritti che verbali, devono essere recepiti dall'organizzazione di AIFES e devono essere risolti rapidamente e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che hanno generati.
- È attuato un programma di audit interno che consenta di monitorare l'efficacia del sistema di gestione ai fini del conseguimento degli obiettivi per la qualità.

L'organizzazione identifica le diverse attività organizzative e formative offerte come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e gestisce al meglio le risorse per la loro realizzazione. Sviluppa i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

L'organizzazione assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SQ, rendendo disponibili le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto interno ed esterno e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinando e sostenendole. La leadership pianifica i processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare i rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'organizzazione promuove, a tutti i livelli organizzativi, un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi ed è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attività di partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per l'attuazione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Tra gli obiettivi che l'organizzazione si propone per il 2022, c'è quello mantenere la conformità alla norma ISO 9001:2015, attraverso un'intensa implementazione del sistema, che assume particolare rilevanza. La nostra organizzazione ha inoltre l'oneroso ma imprescindibile obiettivo, di operare al fine di lasciare l'impronta del proprio marchio, assicurando nello stesso tempo la corretta gestione di tutte le attività produttive.

20.06.2024

La Direzione

